

الأستاذ الدكتور أسامة الفراج
سيرة ذاتية



1- معلومات عامة:

- الاسم الثلاثي: أسامة نايف الفراج
- مكان وتاريخ الولادة: سورية، درعا 1968
- الحالة الاجتماعية: متزوج (خمسة أولاد)
- العنوان: سورية- ريف دمشق، أشرفية صحنايا
- رقم الهاتف: Mob.+963 944599751
- فاكس: + 963 112253618
- البريد الإلكتروني: os1234fa@gmail.com

2- الشهادات العلمية:

- إجازة في الاقتصاد - قسم إدارة الأعمال (بتقدير جيد جداً- الخريج الأول على الدفعة من جامعة حلب- 1990).
- دكتوراه فلسفة (Ph.D.) في إدارة الأعمال- اختصاص إدارة المؤسسات الصحية: النماذج القرارية (جامعة الكاثوليك- ميلانو- إيطاليا- 2003).

3- البحوث العلمية:

- حائز على **جائزة باسل الأسد** التشجيعية للبحث العلمي للعام 2010 عن بحث بعنوان "تسعير خدمة التأمين الصحي على العاملين في القطاع العام الإداري في سورية: دراسة تطبيقية باستخدام تقنية التقييم الشرطي".
- شارك في تقديم (10) أوراق عمل في مؤتمرات الصحة العامة الدولية (بلجيكا وألمانيا) والوطنية الإيطالية.
- الأبحاث العلمية المنشورة والمقبولة للنشر (منفرداً وبالمشاركة):

- جودة حياة العمل في مستشفيات التعليم العالي بدمشق وفقاً لمقياس walton. بحث منشور في مجلة جامعة البعث، المجلد 32، لعام 2010
- تقييم جودة خدمات الرعاية الصحية من وجهة نظر المرضى في مشافي التعليم العالي في سورية: نموذج لقياس رضا المرضى. بحث منشور في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 25، العدد الثاني، لعام 2009.
- نموذج مقترح لخصائص الثقافة التنظيمية الملائمة في مؤسسات القطاع العام في سورية. بحث منشور في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 27، العدد الأول، 2011.
- خصائص خدمة التأمين الصحي الأكثر تفضيلاً لدى الأفراد: دراسة باستخدام تقنية التحليل المشترك. بحث منشور في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 32، العدد الأول، 2016.
- التقييم الاقتصادي لخدمة التأمين الصحي باستخدام تقنية التقدير الشرطي. بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة البعث.
- قياس كفاءة تشغيل الأسرة في المستشفى: دراسة تطبيقية باستخدام مخطط Barber، بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- تحليل العوامل المؤثرة في خيارات المريض لمقدم خدمة الرعاية الصحية، وتقدير الرغبة الحدية بالدفع للحصول على خدمة بمواصفات أفضل باستخدام الانحدار المنطقي المتعدد. بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة تشرين.
- ضغوط العمل ومستوى أداء العاملين في المستشفيات الجامعية: دراسة تطبيقية باستخدام تقنية تحليل (الأهمية - الأداء)، بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة تشرين.
- النقاعد المبكر في سورية، بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة البعث.
- دور ثقافة الإبداع والابتداع في تحسين مستوى الأداء الفردي، بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة البعث.
- بنية الثقافة التنظيمية الملائمة في المصرف التجاري السوري: دراسة تحليلية باستخدام تقنية التحليل العاملي، مقبول للنشر في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- أثر التكنولوجيا في بنية الهيكل التنظيمي في المنظمات الصناعية السورية: دراسة ميدانية، بحث منشور في مجلة البحوث والدراسات العربية، العدد 57، كانون الأول 2012.
- العوامل المؤثرة في درجة استخدام المشتقات المالية كأدوات للتغطية: دراسة تطبيقية على المصارف الخاصة في سورية، بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- أثر ضوابط المشتقات المالية في حدوث الأزمات المالية المصرفية: دراسة استكشافية على المصارف الخاصة في سورية. بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- الحكومة الإلكترونية في سورية: رؤية واقعية ومستقبلية، بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.

- تقييم التزام المنظمات بميثاق الأمم المتحدة للمسؤولية الاجتماعية تجاه مواردها البشرية وأثره في مستوى أدائها. بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- حوكمة الشركات ورؤية في معالجة الفساد الإداري والمالي في منظمات القطاع العام بسورية. بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة الفرات للدراسات والبحوث العلمية.
- دور المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال السورية في اتجاهات المستهلك المسؤول اجتماعياً. بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة الفرات للدراسات والبحوث العلمية.
- أثر تبني المسؤولية الاجتماعية للشركات في حماية البيئة: دراسة حالة شركة الفارس للصناعات الدوائية في سورية. بحث مقبول للنشر في مجلة جامعة البعث. وغيرها

4- الإشراف على رسائل الماجستير المنجزة:

- نمط القيادة الإدارية السائد وأثره في أداء المنظمات - دراسة حالة شركات التأمين المحلية والدولية في سوق التأمين السورية.
- أثر مكتسبات التدريب في أداء الموارد البشرية في المؤسسات المصرفية: دراسة مقارنة بين المؤسسات المحلية والمؤسسات الدولية العاملة في سورية.
- دور ثقافة الإبداع والابتداع في تحسين مستوى الأداء الفردي: دراسة حالة شركة الفرات للنفط.
- نظام إدارة السلامة وأثره في الأداء التنظيمي للمنظمات: حالة شركة النفط [الفرات - شل].
- قياس أداء المسؤولية الاجتماعية للجامعات الخاصة في سورية.
- علاقة الدوافع الإنسانية الكامنة بالأنماط القيادية المتبعة لدى القادة الإداريين - دراسة مقارنة بين المؤسسات الخدمية في القطاعين العام والخاص في سورية.
- إدارة مخاطر الاستثمار وأثرها في تعزيز القدرة التنافسية للمصارف الإسلامية في سورية.
- دور مؤسسات التدريب الدولي الخاصة في سدّ احتياجات التدريب المحلي - دراسة مقارنة بين مؤسسات التدريب الدولي ومؤسسات التدريب المحلي في دمشق.
- دور سياسات إدارة الموارد البشرية في الحدّ من معدّل دوران العمل - دراسة مقارنة بين منظمات محلية وهيئات الأمم المتحدة العاملة بدمشق.
- أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في دورة حياة المنظمة: دراسة ميدانية على بعض الشركات الصناعية في دمشق.
- إستراتيجيات تنمية الموارد البشرية في المنظمات، ودورها في الحدّ من ظاهرة هجرة الأدمغة - دراسة ميدانية في الجامعات والمستشفيات في محافظة دمشق

5- الإشراف على رسائل الدكتوراه المنجزة:

- دور المسؤولية الاجتماعية للشركات والمنشآت المحليّة في التنمية المستدامة - الشركات والمنشآت الأعضاء في الشبكة السورية للميثاق العالمي للأمم المتحدة نموذجاً.
- التمويل خارج الميزانية وأثره في كفاءة البنوك الخاصة في سورية.

6- الكتب والدراسات المنشورة:

- مهارات السكرتارية الحديثة، 2008، دار الرضا للنشر، دمشق، سورية.
- دراستان، الأولى بعنوان "التدريب الإداري"، والثانية بعنوان "الاتصال الإداري، منشورتان في هيئة الموسوعة العربية - الموسوعة القانونية المتخصصة - الجزء السادس.
- ثلاثة كتب: المدخل إلى علم الإدارة، إدارة الموارد البشرية، وظائف المنظمة، 2014، جامعة بلاد الشام للعلوم الشرعية، كتب جامعية مقررة.
- أربعة كتب: مدخل إلى الإدارة، إدارة المعرفة، إدارة التوظيف، إدارة الموارد البشرية، 2021، الجامعة الافتراضية السورية، كتب جامعية مقررة.

7- الخبرات العلمية والعملية:

- المرتبة العلمية: **أستاذ** في جامعة دمشق - المعهد العالي للتنمية الإدارية - قسم إدارة الموارد البشرية.
- عمل في مركز الدراسات والبحوث العلمية بدمشق في الفترة الواقعة بين (1990-1996) في إدارة الاستخدام والتوظيف.
- **رئيس قسم التدريب** في المعهد العالي للتنمية الإدارية بجامعة دمشق (2004-2007).
- **نائب عميد المعهد العالي للتنمية الإدارية** (2007-2011).
- **مدير برنامج الاقتصاد في الجامعة الافتراضية السورية** (2013-2015).
- **عميد المعهد العالي للتنمية الإدارية** (2013-2017).
- **عميد المعهد الوطني للإدارة العامة** (2018-2021).
- **رئيس قسم إدارة الموارد البشرية في المعهد العالي للتنمية الإدارية بجامعة دمشق** (2017-2018).
- **عضو مجلس إدارة مشافي التعليم العالي بجلب عام 2003.**
- **عضو مجلس الشؤون العلمية في جامعة دمشق** (2007-2011).
- **عضو مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة دمشق** (2007-2011).
- **عضو مجلس شؤون الطلاب والشؤون الإدارية بجامعة دمشق** (2007-2011).
- **عضو لجنة التأليف والترجمة في جامعة دمشق** (2007-2009).
- **عضو مجلس قسم إدارة الموارد البشرية في المعهد العالي لإدارة الأعمال (هبا) للعام الدراسي 2012/2013.**
- **عضو مجلس جامعة دمشق** (2013-2017).
- **شارك في مشروعات التطوير الإداري والتوصيف الوظيفي للمؤسسات في سورية (المؤسسة العامة للطيران المدني، وزارة السياحة، الجامعة الافتراضية السورية).**

- درّس المقررات الآتية:

المقرر الجامعي	البرنامج العلمي	المدة	الجامعة
إدارة المؤسسات المتخصصة	دبلوم التأهيل والتخصص في الإدارة	2013-2003	جامعة دمشق (المعهد العالي للتنمية الإدارية)
إدارة المؤسسات المتخصصة	ماجستير الدراسات العليا في الإدارة	2013-2004	جامعة دمشق (المعهد العالي للتنمية الإدارية)
الإدارة والاقتصاد في المؤسسة	الإجازة في الهندسة المعلوماتية	2006-2004	جامعة دمشق (كلية الهندسة المعلوماتية)
مهارات التواصل الإداري	الإجازة في الهندسة المعلوماتية	2005	جامعة دمشق (كلية الهندسة المعلوماتية)
مهارات التواصل الإداري	دبلوم تأهيل وتخصّص في إدارة التسويق	2008-2005	جامعة دمشق (المعهد العالي للتنمية الإدارية)
إدارة شؤون الموظفين والسلوك التنظيمي	دبلوم التأهيل والتخصّص في إدارة الموارد البشرية	2007-2005	جامعة دمشق (المعهد العالي للتنمية الإدارية)
الاتصالات داخل المؤسسة	الإجازة في إدارة الأعمال	2008-2005	المعهد العالي لإدارة الأعمال "HIBA"
أساسيات علم الإدارة	ماجستير الدراسات العليا في إدارة الأعمال الدولية والعلوم الإدارية	2013-2007	جامعة دمشق (المعهد العالي للتنمية الإدارية)
منهجيات البحث العلمي	ماجستير الدراسات العليا في إدارة الأعمال الدولية والعلوم الإدارية	2008-2007	جامعة دمشق (المعهد العالي للتنمية الإدارية)
إدارة الموارد البشرية	ماجستير التأهيل والتخصص في إدارة الأعمال	2017-2008	الجامعة الافتراضية السورية
مبادئ الإدارة	ماجستير التأهيل والتخصص في إدارة الأعمال	2010-2008	الجامعة الافتراضية السورية
الثقافة التنظيمية	ماجستير في إدارة تقانة المعلومات في التشبيد	2009-2008	جامعة دمشق (كلية الهندسة المدنية)
الإدارة الاستراتيجية	ماجستير في إدارة تقانة المعلومات في التشبيد	2009-2008	جامعة دمشق (كلية الهندسة المدنية)
إدارة المؤسسات المتخصصة	الإجازة في إدارة الأعمال	2009	الجامعة السورية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا (كلية إدارة الأعمال)
الإدارة في المؤسسة	الإجازة في الهندسة المعلوماتية	2009	الجامعة السورية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا (كلية الهندسة المعلوماتية والحاسوب)
إدارة التسويق	الإجازة في الهندسة المعلوماتية	2010	الجامعة السورية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا (كلية الهندسة المعلوماتية والحاسوب)
أساسيات التسويق	الإجازة في الاقتصاد	2010	جامعة دمشق (كلية الاقتصاد الثانية بدرعا)
إدارة الموارد البشرية	الإجازة في علم الاجتماع	2010-2009	جامعة دمشق (كلية الآداب بدرعا - قسم علم الاجتماع)

المنظمات وإدارتها	الإجازة في علم الاجتماع	2011-2009	جامعة دمشق (كلية الآداب بدرعا - قسم علم الاجتماع)
مبادئ الإدارة ووظائفها	الإجازة في الاقتصاد	2010	جامعة دمشق (كلية الاقتصاد الثانية بدرعا)
السلوك التنظيمي	الإجازة في إدارة الأعمال	2011-2010	جامعة القلمون الخاصة (كلية الإدارة والأعمال)
القيادة الإدارية	الإجازة في إدارة الأعمال	2011-2010	جامعة القلمون الخاصة (كلية الإدارة والأعمال)
إدارة الموارد البشرية	الإجازة في إدارة الأعمال	2013-2012	جامعة القلمون الخاصة (كلية الإدارة والأعمال)
وظائف المنظمة	الإجازة في إدارة الأعمال	2017-2013	جامعة بلاد الشام (قسم الاقتصاد الإسلامي)
المدخل إلى علم الإدارة	الإجازة في إدارة الأعمال	2017-2012	جامعة بلاد الشام (قسم الاقتصاد الإسلامي)
إدارة الموارد البشرية	الإجازة في إدارة الأعمال	2017-2015	جامعة بلاد الشام (قسم الاقتصاد الإسلامي)
السلوك التنظيمي	الإجازة في إدارة الأعمال	2017	جامعة بلاد الشام (قسم الاقتصاد الإسلامي)
تخطيط الموارد البشرية	الإدارة العامة	2016-2015	المعهد الوطني للإدارة العامة
قضايا معاصرة في إدارة الموارد البشرية	ماجستير الدراسات العليا في إدارة الموارد البشرية	2020-2014	جامعة دمشق (المعهد العالي للتنمية الإدارية)
إدارة الموارد البشرية	ماجستير التأهيل والتخصص في هندسة نظم معلومات المؤسسة	2016-2015	جامعة دمشق (كلية الهندسة المعلوماتية)
الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية	ماجستير الإدارة التنفيذية (توجه موارد بشرية)	2017-2011	المعهد العالي لإدارة الأعمال "HIBA"
القيادة الإدارية	ماجستير الإدارة التنفيذية (توجه موارد بشرية)	2014-2013	المعهد العالي لإدارة الأعمال "HIBA"

8- الخبرات في مجال التدريب (2003-2020):

مدرب في المعهد العالي للتنمية الإدارية في الموضوعات الآتية:

(تنمية المهارات القيادية-إدارة التحفيز-إدارة المكاتب-إدارة التغيير-إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي-إدارة المؤسسات الصحية-إدارة الذات وتطوير الكفاءات-إدارة المشتريات والمخازن-منهجيات تقييم الأداء-دراسة الجدوى التسويقية والفنية-التنظيم وتصميم الهياكل التنظيمية-إدارة فرق العمل-القيادة وأبعادها الأساسية-التفكير الإبداعي-مهارات إدارة الوقت والاجتماعات-تدريب المدربين-آليات اتخاذ القرار وحل المشكلات-الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي).