



جامعة الجزيرة الخاصة
ALJAZEERA PRIVATE UNIVERSITY

الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي
جامعة الجزيرة الخاصة

الفصل التاسع : قياس فعالية المنظمة

١. مفهوم فعالية المنظمة

٢. لماذا قياس فعالية المنظمة

٣. نماذج قياس فعالية المنظمة

٤. محددات اختيار المدخل المناسب لفعالية المنظمة

١. مفهوم فعالية المنظمة

✓ مدى تحقيق المنظمة لأهدافها

✓ قدرة المنظمة على تأمين الموارد المتاحة واستخدامها بكفاءة
ولتحقيق أهداف محددة

✓ إذا توفرت لديها مناخ مشجع على الأداء والابتكار والعلاقات
الإنسانية

١. مفهوم فعالية المنظمة

اتجاهات تحديد مفهوم الفعالية التنظيمية:

● التركيز على قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها

● التركيز على توفر الوسائل الفعالة بالمنظمة: موارد مادية ام بشرية

٢. لماذا قياس فعالية المنظمة

✓ العولمة

✓ المنافسة العالمية

✓ التحالفات الدولية

✓ تطبيق مبادئ الجودة الشاملة

✓ التطور في مجال التكنولوجيا

✓ الاندماجات العالمية

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

يرى بعض الكتاب وجود أربعة مداخل رئيسية لدراسة الفعالية:

تحقيق
الأهداف

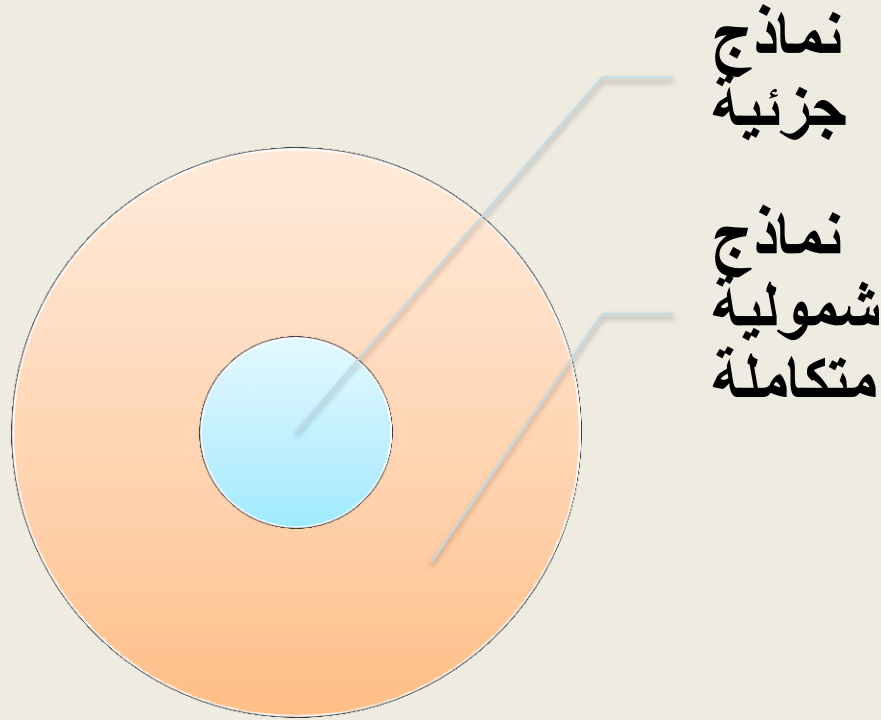
النظم

العناصر
الاستراتيجية

القيم
المتنافسة

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

هناك من صنف نماذج قياس الفعالية إلى:



٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

النماذج الجزئية

النموذج الاقتصادي

النموذج الإنساني

النموذج الاجتماعي

النموذج التنظيمي

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

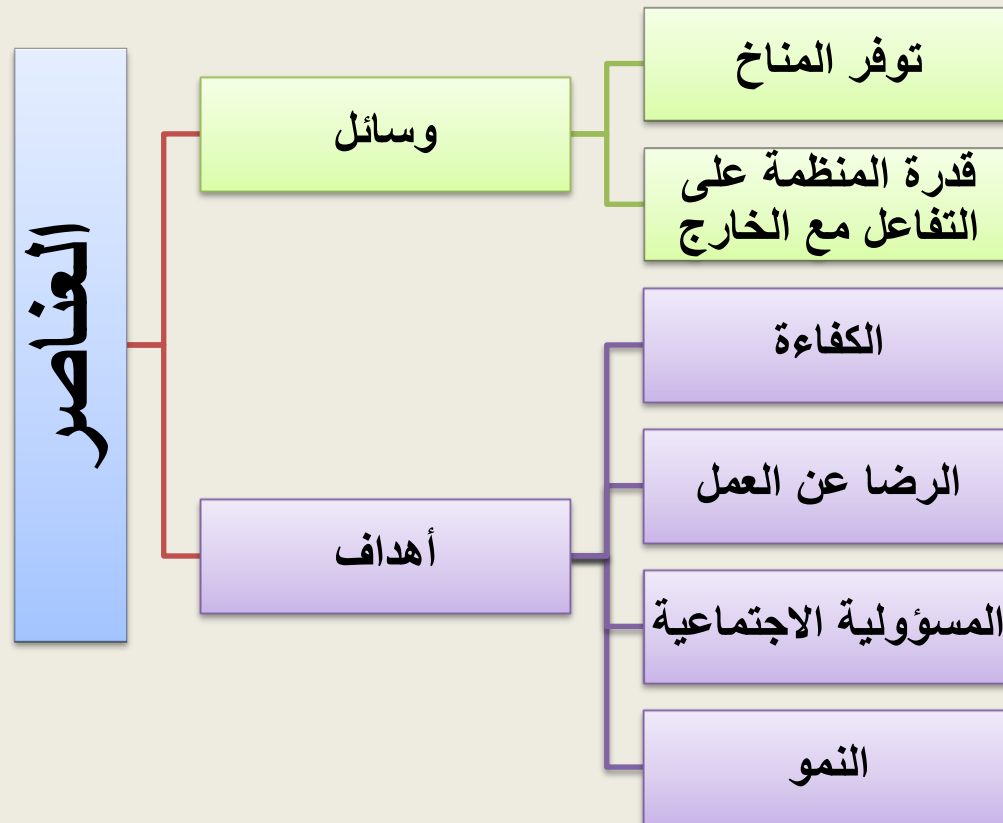
النماذج الشاملة المتكاملة

اعتبارات القياس المتكامل لفعالية المنظمات:

- المنظمة نظام مفتوح
- القياس على المستوى الكلي
- تعدد جوانب الفعالية
- شمول القياس على الوسائل والأهداف
- تعدد أهداف النظام
- القياس كمي وسلوكي
- التركيز على الأجل القصير والطويل
- التركيز على الأبعاد الداخلية والخارجية

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

عناصر النموذج الشامل المتكامل:



٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

هنالك علاقات بين:

• وسائل الفعالية ببعضها البعض

• أهداف الفعالية وبعضها البعض

• وسائل الفعالية وأهدافها

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

وسائل الفعالية

عناصر المناخ التنظيمي الفعال:


نمط القيادة الفعال، نمط التنظيم الفعال، نظم اتصالات فعالة، توفير علاقات عمل فعالة، توفر جوانب مادية، نظم تقييم فعالة، توفر مرونة، فرص نمو وتطور

التفاعل مع البيئة:

إدراك تغيرات البيئة، إدخال التغيرات في المنظمة، تطوير مخرجات المنظمة، قبول البيئة للمخرجات

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

أهداف الفعالية

الكفاءة: 

- ✓ انتاجية
- ✓ تكنولوجيا
- ✓ معدلات استغلال الطاقة
- ✓ مستوى الجودة
- ✓ تخفيض التكاليف
- ✓ الايرادات
- ✓ معدلات الربحية

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

أهداف الفعالية

✚ الرضا عن العمل:

- ✓ الرضا عن الأجر
- ✓ أمان وظيفي
- ✓ علاقات عمل جيدة
- ✓ ظروف مادية
- ✓ تقديرات جيدة من الإدارة
- ✓ جودة الحياة الوظيفية
- ✓ تطوير المسار الوظيفي
- ✓ المشاركة
- ✓ الحرية بالعمل
- ✓ الربط بين المهارة والمقدرة والرغبة في العمل

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة


أهداف الفعالية

المسؤولية الاجتماعية:

- ✓ حماية المستهلك
- ✓ عدم الإضرار بالبيئة
- ✓ برامج خدمة البيئة
- ✓ برامج للعلاقات مع القوى المتصلة بالمنظمة

٣. نموذج قياس فعالية المنظمة

أهداف الفعالية

النمو: 

- ✓ نمو احتياطات المنظمة
- ✓ نمو تكنولوجي
- ✓ نمو الطاقة الانتاجية
- ✓ النمو في هيكل العمالة
- ✓ النمو في مستوى الخدمة
- ✓ النمو في الحصة السوقية
- ✓ النمو في معدلات العائد والربح

٤. محددات اختيار المدخل المناسب لفعالية المنظمة

➤ تفضيلات ورغبات الإدارة العليا

➤ مدى قابلية الأهداف للقياس الكمي

➤ الظروف البيئية