

الفصل الرابع: البيئة التنظيمية

البيئة التنظيمية

١. مفهوم بيئة الأعمال
٢. مفهوم البيئة التنظيمية
٣. طبيعة وأهمية البيئة التنظيمية
٤. أنواع بيئات المنظمات
٥. لماذا دراسة البيئة؟
٦. البيئة الخاصة لإدارة المنظمات
٧. البيئة العامة لإدارة المنظمات
٨. نظريات البيئات التنظيمية
٩. عدم التأكد البيئي
١٠. التوجهات المعاصرة للبيئة التنظيمية

مقدمة

✓ المدرسة الكلاسيكية (إدارة علمية: فريدريك تايلور، المبادئ الإدارية: هنري فايول)، الإنسانية (التون مايو)

✓ مدرسة النظم

✓ توجيه الجهود الفردية والجماعية لتحقيق المواءمة مع البيئة

١. مفهوم بيئة الأعمال

✓ تعرف البيئة بأنها كافة العوامل التي تقع خارج حدود المنظمة وتؤثر في عمل المنظمة بشكل مباشر أو غير مباشر

✓ العوامل السابقة تصنف ضمن قطاعات

✓ تختار المنظمة قطاع معين لها (مجال)

✓ تعريف مجال المنظمة؟

٢. مفهوم البيئة التنظيمية

البيئة الخارجية

(نظام سياسي، اقتصادي...)

تأثير غ مباشر

البيئة الداخلية

(نظام الأجور، نظام الإدارة، ظروف
محيطة بالعمل)

متغيرات يمكن السيطرة عليها

٣. طبيعة وأهمية البيئة التنظيمية

❖ المنظمة نظام مفتوح يؤثر ويتأثر بالبيئة المحيطة

❖ المدير الفعال هو من يتفهم جيدا مكونات البيئة التي تعمل فيها منظّمته ويتعامل معها بنجاح:

✓ تلبية احتياجات الزبائن

✓ إقامة علاقات جيدة مع الموردين

٣. طبيعة وأهمية البيئة التنظيمية

❖ يرجع الاهتمام بالبيئة إلى التغيرات الحاصلة في الأنظمة المحيطة:

- ✓ تغير في بيئة العولمة
- ✓ تزايد التدخل الحكومي
- ✓ تشريعات اقتصادية

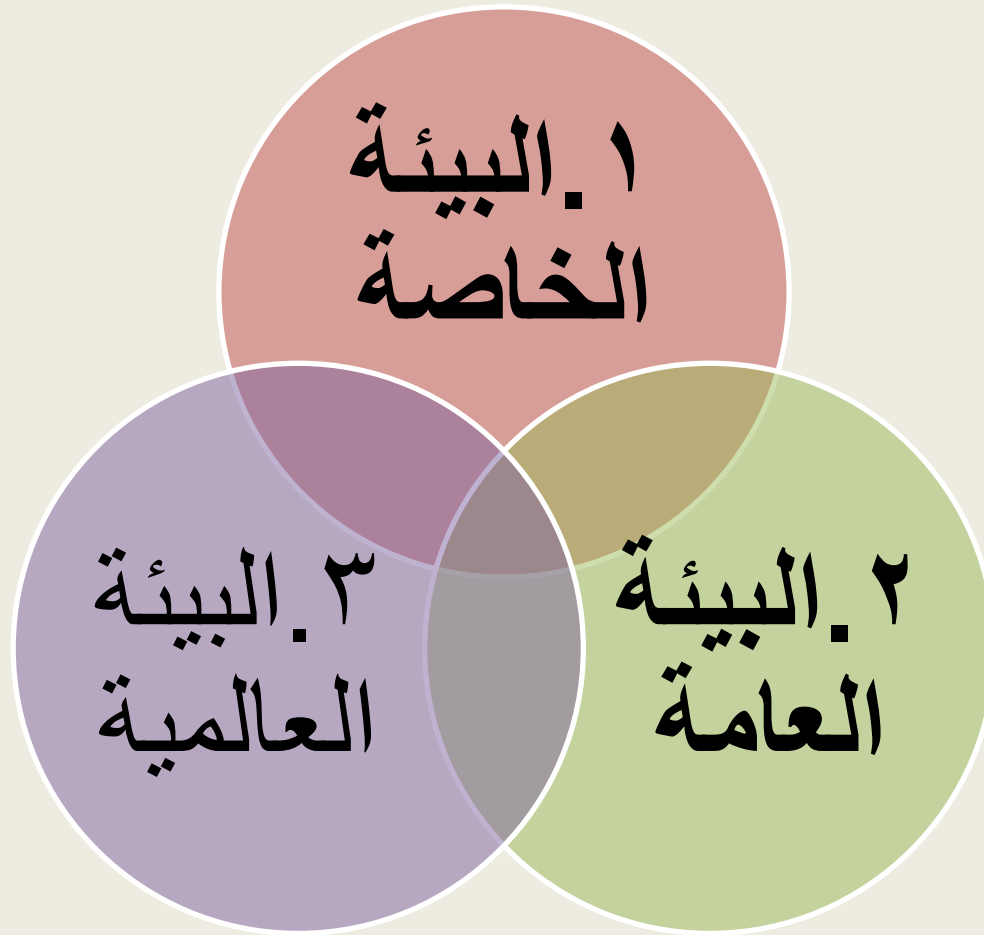
❖ ضرورة الاستعداد الإداري لزيادة الفرص وتجنب التهديدات

٣. طبيعة وأهمية البيئة التنظيمية

✓ الفرص: مجالات الأعمال المرغوبة من المنظمة التي يمكن أن تعمل فيها وتحقق أرباح

✓ التهديدات: مج المتغيرات والتي يمكن ان تؤثر على ربحية المنظمة

٤. أنواع بيئات المنظمات



٤. أنواع بيئات المنظمات (الخاصة)

١. البيئة الخاصة:

✓ مجموعة متغيرات تقع **خارج** حدود المنظمة ولها تأثير **مباشر**

✓ (زبائن، منافسون، موردون، حكومة، جماعات الضغط)

✓ بيئة مهم

٤. أنواع بيئات المنظمات (العامّة)

البيئة العامّة

تأثير غ مباشر

(ظروف اقتصادية،
سياسية، اجتماعية)

٤. أنواع بيئات المنظمات

البيئة العالمية
مثال: ثقافات متنوعة

٥. لماذا دراسة البيئة

- ✓ البيئة بمثابة سوق لبيع سلع المنظمة وشراء عناصر الإنتاج
- ✓ جميع المنظمات تعمل في ظل مجموعة من المتغيرات
- ✓ كل منظمة هي بمثابة نظام مفتوح
- ✓ ممارسة الوظائف الإدارية يجب أن يتم في ضوء متغيرات بيئية
- ✓ تعمل المنظمة مع جهات بيئية تؤثر على نجاح المنظمة

٥. لماذا دراسة البيئة

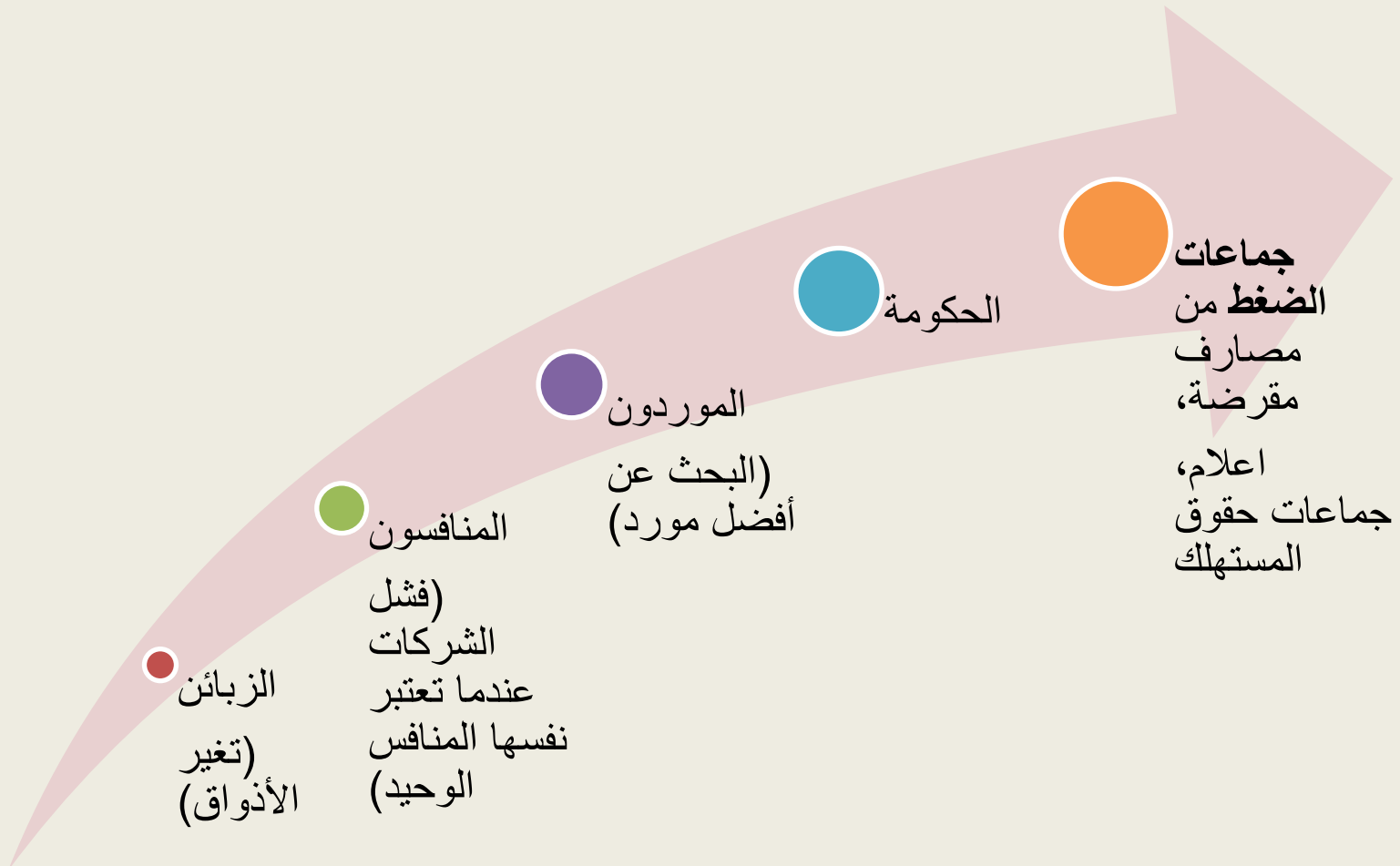
✓ مدى تأثير المتغيرات البيئية يختلف في الدرجة وليس النوع

✓ جميع المنظمات تتأثر بشكل مباشر و غ مباشر و بدرجات متفاوتة
(التغير في أسعار مواد الخام)

✓ تختلف درجة تأثير المتغيرات باختلاف أهداف المنظمات

✓ اختلاف فاعلية المنظمات يختلف باختلاف قدرتها على التكيف
مع متغيرات البيئة

٦. البيئة الخاصة لإدارة المنظمات



٧. البيئة العامة للمنظمات

الظروف
الاقتصادية
(مستويات
الدخل،
معدلات
التضخم)

الظروف
السياسية
(درجة
الاستقرار
السياسي)

الظروف
الاجتماعية
والثقافية

الظروف
التقنية

الظروف
الطبيعية
(درجة
الحرارة،
الرطوبة،
نسبة
التلوث،
الأمطار)

العولمة
(معايير
الجودة
العالمية)

٨. نظريات البيئات التنظيمية (محذوف)

نظرية Emery & Trist

البيئة الهادئة
العشوائية

(بيئة غ
متغيرة نسبيا
ولا تؤخذ بعين
الاعتبار)

البيئة الهادئة
التجميعية

(التغير بطيء
وهنا يجب
التعرف على
التهديدات)

البيئة
المشوشة
(القلقة)

وجود منافسين

البيئة الهائجة
(المضطربة)

حالة عدم
التأكد

٩. عدم التأكد البيئي

"درجة التغير والتعقد في البيئة التي تعمل بها المنظمة"

معدل التعقد البيئي. عدد الكيانات التي تشكل بيئة المنظمة. كلما زادت مكونات البيئة زادت الحاجة إلى المعرفة وزادت درجة التعقد البيئي.

معد التغير البيئي. كلما كانت بيئة المنظمة غير مستقرة كلما كان ذلك مؤشرا على ارتفاع تغير تلك البيئة. (دخول منافسين جدد باستمرار، التطور التقني السريع)

١٠. التوجهات المعاصرة للبيئة التنظيمية

