

# Promotion

## Pharmaceutical Marketing & Management – Fall 2018-2019

Lecture # 10

#of Slides:17

Lina Albitar, MD, Ph.D.

Faculty of Pharmacy  
Aljazeera Private University

# Lecture Objectives

- Promotion Mix
- 5Ms Model of Advertisement

• المزيج الترويجي

• نموذج الحملات الاعلانية الخماسي M

# المزيج الترويجي Promotion Mix

1. **Personal Selling** .1 البيع الشخصي
2. **Sales Promotion** .2 ترويج المبيعات
3. **Advertisement** .3 الإعلانات
4. **Public Relation** .4 العلاقات العامة
5. **Direct Marketing** .5 التسويق المباشر

# Personal Selling

## صفات البيع الشخصي

1. Face to Face promotion      1. الترويج وجهًا لوجه
2. Sales Presentation      2. عرض تقديمي للمبيعات
3. Fair & Trade Show      3. معرض السوق الخيري والتجاري
4. Group Meeting      4. اجتماع مجموعة

# تفسير ما سبق

- Two persons Sales Man & the Customer (Dr. Pharmacist, Nurse, Patient ..etc)
- شخصين مندوب مبيعات و عميل (دكتور صيدلي ، ممرضة ، مريض .. الخ)
- Using Promotional tools
- استخدام الأدوات الترويجية
- Informative with added value
- إخبارية مع قيمة مضافة
- Two Way communication
- اتصال ثنائي الاتجاه
- Selling not telling
- بيع وليس فقط اخبار
- Win-win oriented communication
- التواصل الموجه للفوز

# Sales Promotion **ترويج المبيعات**

- **Bonus and gifts** .1 المكافأة والهدايا
- **Contests, games, sweep** .2 مسابقات، ألعاب،  
يانصيب
- **Coupons** .3 كوبونات
- **Rebates** .4 الخصومات اللاحقة
- **Discount** .5 خصم فوري
- **Low-interest financing** .6 تمويل منخفض الفائدة
- **Entertainment** .7 وسائل ترفيهه
- **Trade-in-allowances** .8 تجارة بالتبادل والمقايضة

- Trade-in-allowances: A **reduction** in the price of a **new item** when an **old item** is given as part of the deal

• تجارة بالتبادل والمقايضة: تخفيض سعر السلعة الجديدة عند إعطاء شئ قديم كجزء من الصفقة

# الإعلانات Advertisement

- 1. الإعلانات المطبوعة واعلانات البث □ Print and broadcast ads
- 2. التعبئة والتغليف الخارجي □ Packaging-outer
- 3. التغليف الداخلي □ Packaging insert
- 4. الصور المتحركة (فيلم .. كرتون ..) □ Motion pictures
- 5. الكتيبات والبروشورات □ Brochures and booklets
- 6. الملصقات والنشرات □ Posters and leaflets
- 7. الدلائل الاعلانية □ Advertising directories





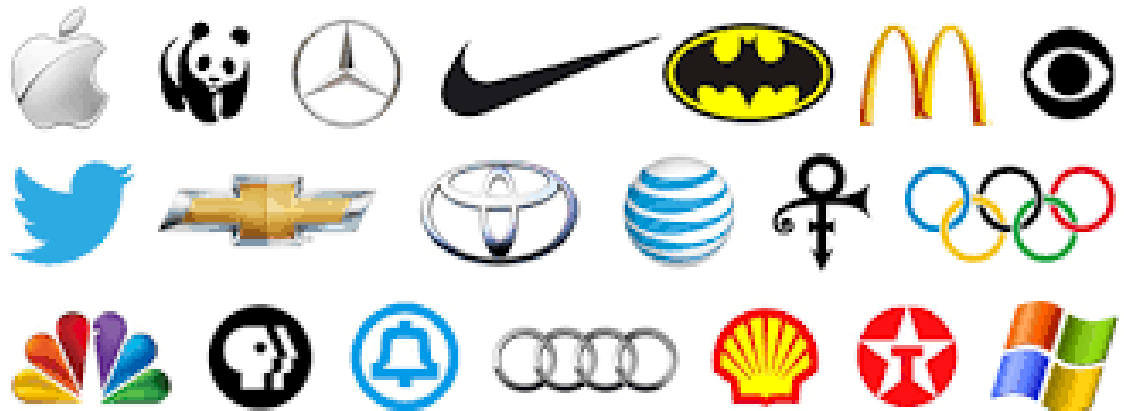
# الإعلانات Advertisement

- 8. لوحات Billboards
- 9. لافتات العرض Display signs
- 10. اعلانات نقطة الشراء Point-of-purchase
- 11. المعروضات Displays
- 12. مواد سمعية بصرية Audio-visual material
- 13. الرموز والشعارات Symbols and logos
- 14. أشرطة الفيديو Videotapes

## Display sign



## Symbols and logos



# العلاقات العامة Public Relation

- 1. الكلمات الرسمية
  - 2. الحلقات الدراسية (الندوات)
  - 3. التقارير السنوية
  - 4. التبرعات الخيرية
  - 5. الكفالة / الرعاية
  - 6. المنشورات
  - 7. علاقات المجتمع
  - 8. مجلة الشركة
  - 9. المناسبات والأنشطة
- ▣ Speeches
  - ▣ Seminars
  - ▣ Annual reports
  - ▣ Charitable donations
  - ▣ Sponsorships
  - ▣ Publications
  - ▣ Community relations
  - ▣ Company magazine
  - ▣ Events

# التسويق المباشر Direct Marketing

- ▣ Catalogs .1 فهارس المقتنيات
- ▣ Mailing .2 المراسلات
- ▣ Telemarketing .3 التسويق عبر الهاتف
- ▣ Electronic shopping .4 التسوق الإلكتروني
- ▣ TV shopping .5 تسوق التلفزيون
- ▣ Fax mail .6 بريد الفاكس
- ▣ E-mail .7 البريد الإلكتروني
- ▣ Voice .8 صوت

# نموذج الحملات الاعلانية الخماسي M

1. المهمة: ما هي الأهداف الإعلانية؟
2. الرسالة: ما هي الرسالة التي يمكن إرسالها؟
3. وسائل الإعلام: ما هي وسائل الإعلام التي ينبغي استخدامها؟
4. المال: كم يمكن أن تتفق؟
5. القياس: كيف ينبغي تقييم النتائج؟

# 5Ms Model of Advertisement

**Mission:** What are the advertising objectives?

**Message:** What message can be sent?

**Media:** What media vehicle should be used?

**Money:** How much can be spent?

**Measurement:** How should the results be evaluated?

# Advertising Objectives - AIDA

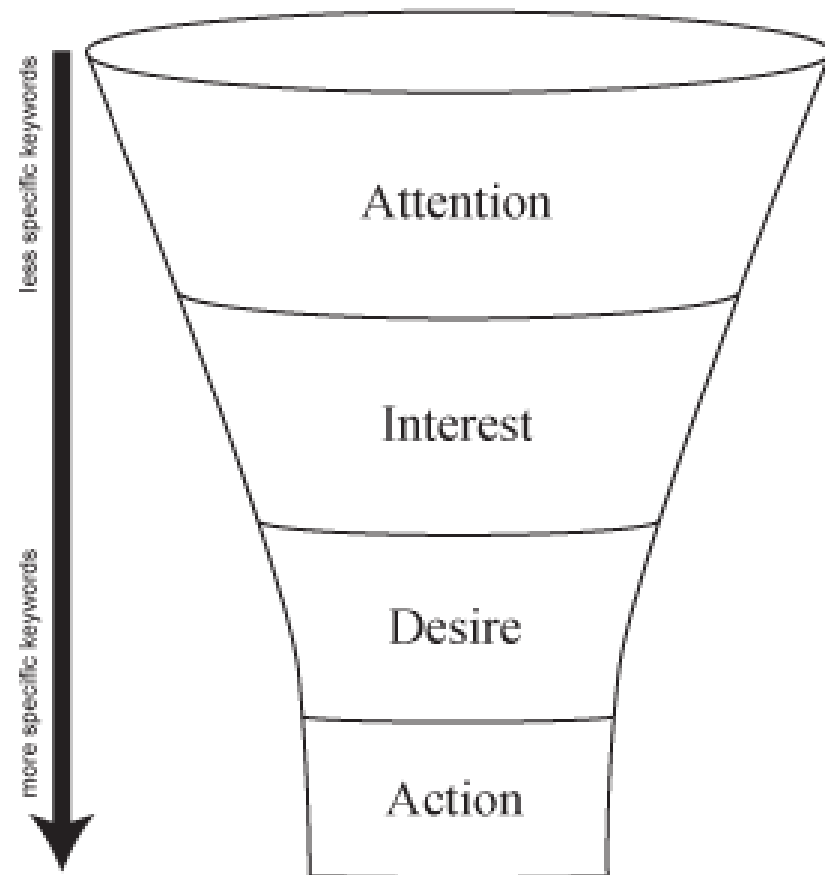
Attention (Awareness)

Interest

Desire

Action

AIDA Decision Phases





- In every step you take as a medical representative, supervisor, or in any other position in the company keep win-win situation in your mind for you and your customer

- في كل خطوة تقوم بها كمندوب رعاية طبية، مشرف، أو بأي منصب آخر في الشركة فكر بحالة ربح – ربح للطرفين أنت

والزبون