

نظم المعلومات الإدارية

(نما)

تأليف:

الدكتور سليم إبراهيم الحسنيّة

العام الدراسي

٢٠١٩-٢٠١٨

الفهرس الشامل

- الوحدة صفر: التعريف بالمقرر(المقدمة)
- الوحدة الأولى: الإدارة ونظم المعلومات
- الوحدة الثانية: تطور نظم المعلومات الإدارية وأنواعها
- الوحدة الثالثة: نظم دعم الإدارة
- الوحدة الرابعة: تطوير نظم المعلومات الإدارية
- الوحدة الخامسة: إدارة موارد المعلومات
- الوحدة السادسة: نظم إدارة أمن المعلومات

الوحدة صفر

- التنمية تبنى على خمس
- التعريف بالمقرر
- طريقة الدراسة والتدريس
- كيفية إعداد الوظيفة
- التعارف

الوحدة الأولى: الإدارة ونظم المعلومات

- أولاً - نظريات الإدارة: الدروس المستفادة
- ثانياً - نحن في عصر "المجتمع المعلوماتي"
- ثالثاً - نحن في عصر المنظمات الرقمية (الشبكية)
- رابعاً - من البيانات إلى المعلومات فالمعرفة فالحكمة
- خامساً - التفكير النظمي ومنهجيته
- سادساً - نظم المعلومات: نحو تحقيق مركز استراتيجي
تنافسي دائم

الأهداف التعليمية:

- بعد دراسة وحدة العلاقة بين الإدارة ونظم المعلومات يتوقع منك أن تكون قادراً على:
- ١ - إدراك أنه لا يوجد نظرية إدارية صالحة لكل مكان وزمان.
- ٢ - تحديد طبيعة العلاقة بين النظريات الإدارية وأدوارها.
- ٣ - إدراك أهمية الانخراط في المجتمع المعلوماتي الذي نعيش فيه.
- ٤ - إدراك أن المنظمات تتحول من التنظيم الهرمي إلى التنظيم الشبكي، وإن سياسة التمكين هي السائدة.
- ٥ - الدخول إلى المنظمة باستخدام "البوابات الرقمية".
- ٦ - التفريق بين البيانات والمعلومات والمعرفة، والحكمة.
- ٧ - استخدام التفكير النظمي كمنهج لحل المشكلات التي تواجهك.
- ٨ - استخدام نظم المعلومات عملياً لتحقيق ميزة تنافسية للمنظمة.

أولاً - نظريات الإدارة: الدروس المستفادة

- أ - انتهى عصر النظريات والإدارة الخطية
- ب - تذكرة بمدارس الإدارة وتياراتها (انظر ملف تذكرة بالمدارس الإدارية على مودل)
- ج - الأدوار الرئيسية لنظم المعلومات: دعم المنظمة الرقمية

ب - تذكرة بمدارس الإدارة وتياراتها

- التفريق بين الممارسة الإدارية و العلوم الإدارية:
- تطورت الممارسة الإدارية عبر الحضارات القديمة وحتى يومنا هذا....
- الفكر الإداري تطور عبر التاريخ المتعاقب للبشرية، أما العلوم الإدارية فتعود للعصر الحديث في مطلع القرن العشرين.
- أثناء هذا التطور اتسم الفكر الإداري بسمات ميزت كل مرحلة من مراحلها على حدة.

مدارس الفكر الإداري

- **الحضارات القديمة،** مثل السومريين والفينيقيين مصر القديمة الصين والهند...
- **المنهج الإسلامي في الإدارة،** الذي ركز على الصيغة التوفيقية العملية بين مبادئ الدين الإسلامي والحضارات الرومية والفارسية، وبخاصة فقه المعاملات وبين القواعد والأنظمة الإدارية السائدة في البلاد المفتوحة
- **المدرسة الكلاسيكية:** وتشمل عدة اتجاهات أهمها: - مدرسة الإدارة العلمية (تايلور، فايول، ويبز)، الإدارة العلمية، مدرسة عمومية الإدارة أو عمليات الإدارة،... والبيروقراطية (الروتين بالمعنى الإيجابي)
- **المدرسة السلوكية:** ويندرج تحتها العلاقات الإنسانية، والسلوك التنظيمي، والموارد البشرية،... الاتصالات غير الرسمية، رأس المال البشري
- **المدارس الحديثة:** وتشمل مدرسة النظم، والمدرسة الكمية، والمدرسة الموقفية (الظرفية)، والمدرسة اليابانية،... والمدرسة الصينية، المدرسة الإبداعية (إدارة المواهب، إدارة المبدعين..)

مدارس الفكر الإداري

- **التيارات المعاصرة:** مثل، نظرية التمكين، والهندرة (هندسة الإدارة)، والإدارة بالأهداف، والإدارة بالإبداع، إدارة المعرفة، وغيرها كثير، المدرسية الصينية* .

- *** لمزيد من الاطلاع على هذه المدارس أنظر الملف المرفق بالوحدة الأولى تذكرة بمدارس الإدارة وتياراتها ووظائفها.doc**

ج - الأدوار الرئيسية لنظم المعلومات: دعم المنظمة الرقمية

- نحو ٧٨٪ من مديري نظم المعلومات يقولون أن إدخال تكنولوجيا المعلومات كان له أثر إيجابي ، وأن ٨٤٪ منهم منخرطين في عمليات التجديد والإبداع وتأثير على الدخل
- نظم المعلومات تلعب ثلاثة أدوار رئيسية:
 - دعم العمليات الإدارية، مثل دعم عمليات المحاسبة، وتنفيذ المعاملات
 - دعم صناعة القرارات، ذلك من خلال تجهيز البيانات والمعلومات لكل المستويات الإدارية
 - دعم الميزة التنافسية، التفوق على المنافسين بالاعتماد على المعلومات

ضرورة التعرف على خصائص المنظمة

- هيكلها التنظيمي، وتخصصها المهني، والبيئة القريبة والبعيدة لها
- المعايير والإجراءات التي تستخدمها لزيادة فاعليتها.
- ثقافة المنظمة وسياساتها واستراتيجياتها السائدة، وبخاصة سياستها تجاه نظم المعلومات الحديثة.
- أهداف المنظمة، وأهداف الجماعات المشكلة لها، نمط القيادة السائد، والحوافز، ونوع المهمات المطلوب تنفيذها.

ثانياً - نحن في عصر المجتمع المعلوماتي

- مرت البشرية، عبر تطورها، بمحطات حضارية متميزة، أُطلق عليها أسماء تاريخية تميزها عن غيرها من العصور، مثل العصر الحجري ، والعصر الزراعي، والعصر الصناعي، عصر الذرة.. العصر المعلوماتي، العصر المعرفي
- أما العصر الحالي فنحن نعيش عصر المعلوماتية، عصر المعرفة والإبداع، "عصر المجتمع المعلوماتي".
- المعلوماتية تعد أحد أهم مقاييس التقدم، مثل عدد مشركي النت وحجم التحميل...
- المهن المعلوماتية الجديدة: مهندس معرفة Knowledge Engineer، المعلوماتيون Information Workers، والمعرفيون Knowledge Workers، العمل عن بعد Telecommuting
- المعلوماتية قضية وطنية، نتحدث الآن عن الأمية المعلوماتية ، معظم الدول وضعت استراتيجيات لتعميم المعلوماتية

سمات المجتمع المعلوماتي

- ١ - انفجار المعلومات في كل مناحي الحياة.
- ٢ - عد المعلومات مورداً أساسياً لأي نظام اجتماعي كان، المعلومات مادة أولية
- ٣ - تطور سريع في تقانات المعلومات وانتشارها،
- ٤ - انتشار علم أنظمة المعلومات وتطبيقاتها في الجامعات والمنظمات المهنية،
- ٥ - سهولة الولوج إلى المعلومات وتغطية شريحة كبيرة من المجتمع،
- ٦ - تزايد كمية المعلومات المعروضة في أوعية غير ورقية، مكتبة عامة تنقل باليد الواحدة
- ٧ - تراجع في سلطات المديرين والقيادات نتيجة التوزيع الهائل للمعلومات على مستويات الهرم الاجتماعي والإداري.

ثالثاً - نحن في عصر المنظمات الرقمية (الشبكية)

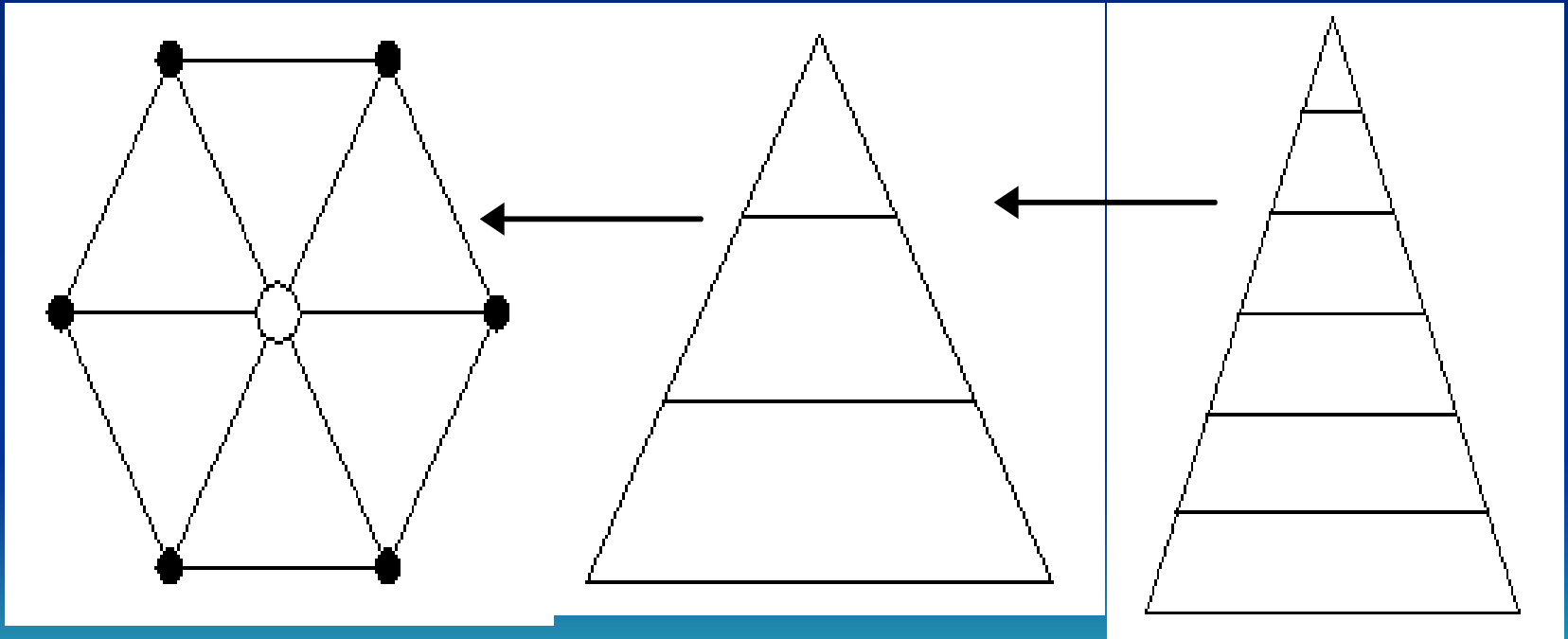
- أ - التحول من الهرمي إلى الشبكي (الرقمي)
- ب - نظم المعلومات في خدمة التمكين
- ج - المنظمات الرقمية (الافتراضية)
- د - بوابات المعلومات الرقمية

أ. التحول من الهرمي إلى الشبكي (الرقمي)

منظمة شبكية

منظمة مفاطحة

منظمة هرمية



من يملك... يملك التمكّن

- **المعلومات** يملك إيجاد الحلول (البدائل) الاستراتيجية
- **المعرفة** يملك صناعة القرار (الاختيار) الاستراتيجي
- **المهارة** يملك القدرة (التدريب) على تنفيذ الحل الاستراتيجي
- **الإبداع** يملك القدرة على السيطرة والتغيير الاستراتيجي

ب - نظم المعلومات في خدمة التمكين

- تقسيم العمل إلى وحدات ذاتية الإدارة (فريق عمل)
- نظرية التمكين Empowerment Theory، السماح للموظف أو فريق العمل بأن يكون مسؤولاً عن النشاطات التي يمارسها في المنظمة، بحيث تلبى أو تتجاوز أهداف المنظمة، أو الأهداف الشخصية
- هذه الفلسفة تؤمن تحرير المستويات الإدارية المتوسطة، والعليا من ممارسة عمليات الرقابة و"التفتيش"، والتفرغ لأعمال التخطيط الاستراتيجي
- تكنولوجيا المعلومات تعزز المنظمات الرقمية المتمكنة، وذلك من خلال تأمين المعلومات الصحيحة، في الوقت المناسب، وبالكلفة المقبولة

ج - المنظمات الرقمية (الافتراضية)

- عملي:
- اختر منظمة وتابع نشاطها كجزء من الوظيفة

د - البوابات الرقمية

- يجب عدم الخلط بين نظام بوابة معلومات الشركة ونظم دعم القرارات، ونظم الإدارة العليا، فالمدخل أو البوابات Portals هي نظم معلومات مصممة لجميع موظفي الشركة وليس لفئة معينة بعينها، ذلك لمساعدة هؤلاء الموظفين الموجودين في الخطوط الأساسية على اتخاذ القرارات الرشيدة، باستخدام مداخل المعلومات المتاحة على المواقع الداخلية أو الخارجية للشركة.
- عملي: اذكر أفضل البوابات التي اطلعت عليها، ولماذا؟
- البحث عن مواقع متخصصة بنما (عربي أو إنكليزي)

الوحدة الأولى: الإدارة ونظم المعلومات

- أولاً - نظريات الإدارة: الدروس المستفادة
- ثانياً - نحن في عصر "المجتمع المعلوماتي"
- ثالثاً - نحن في عصر المنظمات الرقمية (الشبكية)
- رابعاً - من البيانات إلى المعلومات فالمعرفة فالحكمة
- خامساً - التفكير النظمي ومنهجيته
- سادساً - نظم المعلومات: نحو تحقيق مركز استراتيجي
تنافسي دائم