

مدة الامتحان : 30 دقيقة  
عدد صفحات الأسئلة : صفحة واحدة  
العلامة العظمى : 15

اختبار 1 : "/هندسة البرمجيات (1)"/  
الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2018-2019  
تاريخ الامتحان : 14/11/2018  
اسم الطالب :

**السؤال الأول (15 علامة) :**

نريد إضافة خدمات لتعزيز تواصل أولياء الطلاب و إدارة المدرسة. يستطيع الأهل من خلال هذا النظام الاطلاع على جدول الدروس الأسبوعي و الامتحانات و كذلك مختلف إعلانات الإدارة. يمكن للإدارة و المدرسين متابعة و إرسال رسائل إلى أهل تلميذ معين و تسجيل ملاحظات بخصوص أحد التلاميذ و يستطيع الأهل الرد على تلك الرسائل كما يستطيع الأهل توجيه و متابعة رسائل و شكاوي إلى الإدارة أو إلى مدرس معين و تستطيع بالمقابل الإدارة و المدرس الرد على هذه الرسائل.

1 - ارسم مخطط حالات الاستخدام (useCases) لهذا النظام؟

2 - ضع المخططات التفصيلية لحالات الاستخدام التالية :

a. تقديم شكوى من قبل الأهل لإدارة المدرسة.

b. الرد على شكوى من قبل الإدارة.

3 - ارسم مخطط Context Diagram لمسألة المدرسة؟

4 - ارسم مخطط Diagram 0 لمسألة المدرسة؟

5 - ارسم مخطط الـ processes للعمليات التالية :

a. تقديم شكوى من قبل الأهل لإدارة المدرسة.

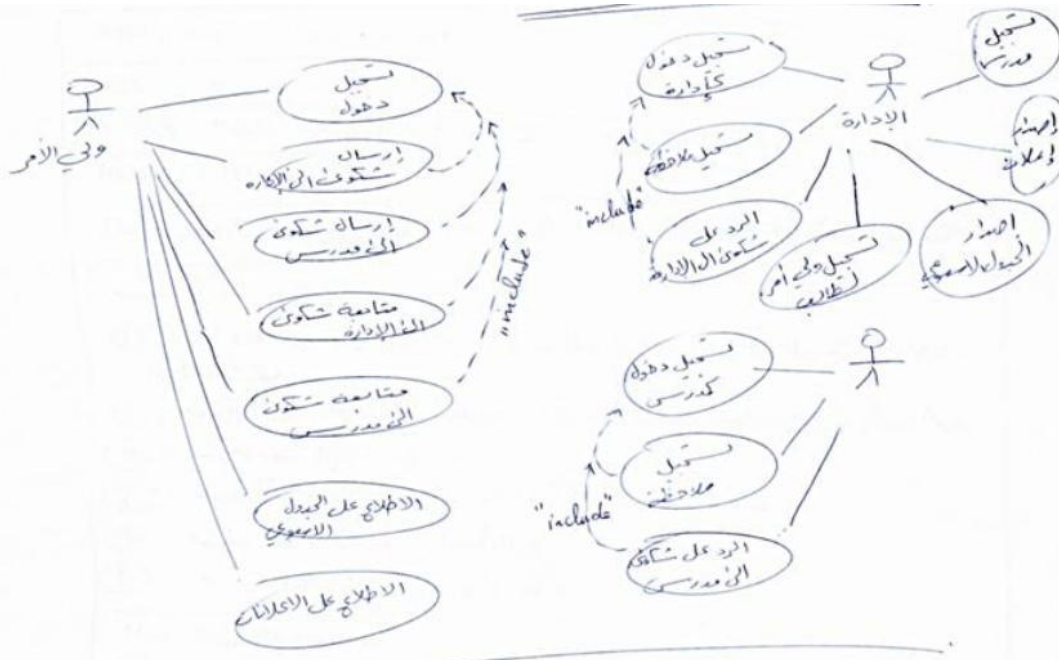
b. الرد على شكوى من قبل الإدارة.

انتهت الأسئلة

بالتوفيق و النجاح  
د. باسم قصيبة



الطلب الأول :



الطلب الثاني :

تقديم شكوى من قبل الأهل إلى الإدارة  
 ID : 1  
 شرح : تتبع هذه الحالة للأهل لتقديم شكوى إلى الإدارة  
 الفاعلون : ولي الأمر

تأمل الأعمدة :

- 1- تبدأ حالة الاستخدام عندما يختار الأهل تقديم شكوى إلى الإدارة بالضغط على رابط إرسال شكوى إلى الإدارة .
- 2- تقوم النظام بعرض شاشة تتبع لأهل الطالب بتقديم الشكوى
- 3- تقديم أهل الطالب بكتابة نص الشكوى
- 4- يطلب النظام من أهل الطالب تأكيد إرسال الشكوى
- 5- يؤكد الأهل على إرسال الشكوى
- 6- سجل النظام الشكوى

الشرط السابقة : أن يكون أهل الطالب قد قاموا بتسجيل دخول  
 الشروط اللاحقة : 1) تم تسجيل الشكوى في النظام  
 2) تم ربط الشكوى مع أهل الطالب

الحالات البديلة :

- 1- اختيار الأهل إيفاد إرسال الشكوى

علاء الاستخدام : الرد على شكوى

2 : ID

شرح : الإدارة تقوم بالرد على شكوى مقدم من أهل الطالب

الفاعلون : الإدارة

الشروط السابقة : عضو الإدارة قد قام بتسجيل دخول ربيعه شكوى في النظام

الأحداث :

1- تبدأ حالة الاستخدام عندما يضغط عضو الإدارة على رابط الرد على شكوى المرفق للشكوى

2- يقوم النظام بعرض الشكوى وكذلك شاشة مسح لعضو الإدارة بكتابة الرد

3- يقوم عضو الإدارة بكتابة الرد

4- يترك النظام عضو الإدارة التأكيد على إرسال الرد

5- يؤكد عضو الإدارة على إرسال الرد

6- يسجل النظام الرد في النظام

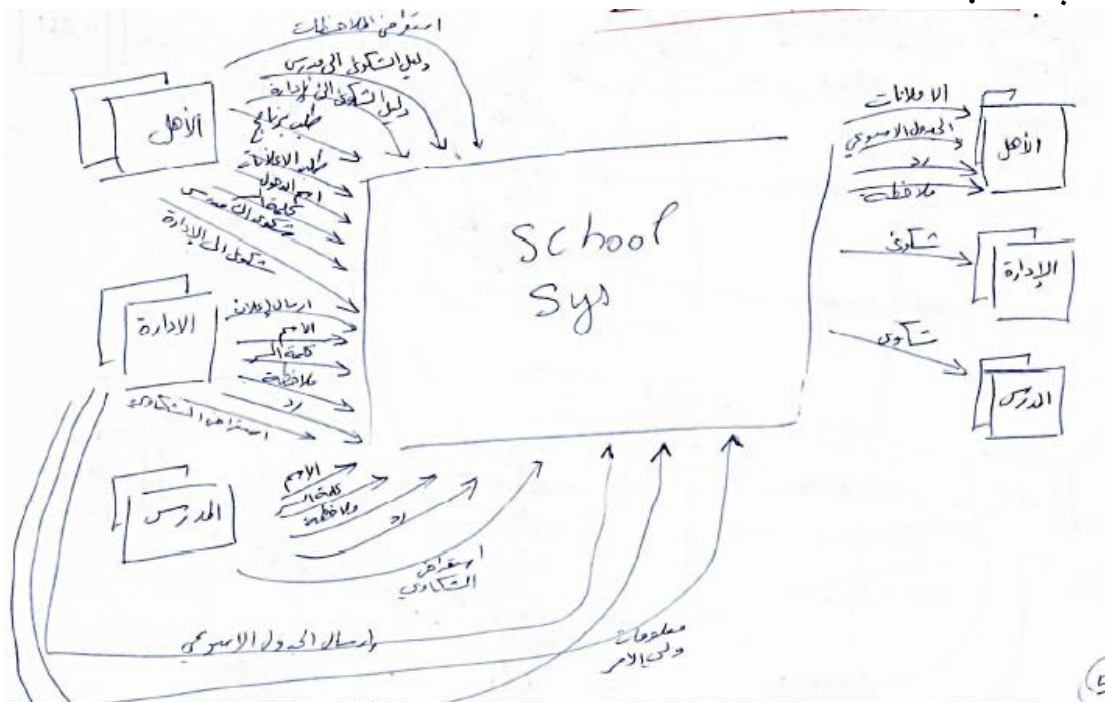
الشروط اللاحقة :

1- تم تسجيل الرد في النظام

2- تم ربط الرد مع الشكوى

الحالات البديلة : اختيار عضو الإدارة الفاء إرسال الرد

الطلب الثالث :







الطلب الرابع :

